

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Akupunktio ja hyvinvointi Elisa Vuorenmaa (Tmi Elisa Vuorenmaa).

2. Yhteystiedot:

Toimistohotelli Aino, Mannilantie 44, 04400 Järvenpää

3. Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa, tietosuojavastaava:

Elisa Vuorenmaa

Mannilantie 44

04400 Järvenpää

045 678 5708

elisa(at)elisavuorenmaa.fi

4. Rekisteröidyt

Rekisteröityjä ovat nykyiset ja mahdolliset tulevat asiakkaat.

5. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella, esim. tapahtumissa lomakkeella kerätyt yhteystiedot.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Palveluistamme kertominen, asiakaspalautteen hankkiminen, asiakastyytyväisyyden selvittäminen
- Rekisterinpitäjien oman toiminnan suunnittelu
- Palveluiden tuottaminen ja toimittaminen

6. Salassapito

Asiakastiedot ovat salassa pidettäviä ja henkilökunnalla on salassapitovelvollisuus kaikkeen asiakkaan hoidon yhteydessä saatuun tietoon. Asiakastietoja voidaan luovuttaa vain asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa yksilöidyllä suostumuksella tai nimenomaisen lainsäädännön nojalla.

7. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Sähköisen ajanvarauksen yhteydessä asiakas täyttää omat tietonsa. nimi, sähköposti ja puhelinnumero.

Paperinen asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot: Yhteystiedot: nimi, syntymäaika, osoite, sähköposti ja puhelinnumero.

Asiakastiedot: Ammatti/työnkuvaus, hoitoon tulon syy ja tietoja terveydentilasta.

Paperinen asiakasrekisteri ja muut saadut dokumentit säilytetään lukituskaapissa.

Sähköisiin järjestelmiin kirjaututaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen [elisa\(at\)elisavuorenmaa.fi](mailto:elisa(at)elisavuorenmaa.fi)

9. Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

10. Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

11. Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

12. Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

13. Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

14. Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

15. Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

16. Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/yhteystiedot

17. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä ja hoidon jatkuessa
- Asiakkaalta itseltään verkkoajanvarauksen yhteydessä
- Asiakkaalta itseltään esim. tapahtumissa yhteystietolomakkeella

18. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Akupunktio ja hyvinvointi Elisa Vuorenmaa -yrityksen ulkopuolelle. Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Vello Oy (sähköinen ajanvarausjärjestelmä) – <https://vello.fi>
- SumUp (sähköinen maksukorttipääte) - <https://sumup.fi>
- Facebook, Inc. – www.facebook.com
- Instagram (Facebook, Inc) - <https://www.instagram.com>
- Google, LLC – www.google.com
- MailChimp, Rocket Science Group, LLC (sähköinen uutiskirje) - <https://mailchimp.com>

19. Verkkosivun evästeet

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä, jotta varmistamme sivustolla kävijälle parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen. Evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän päätelaitteelle ja niiden avulla saatamme seurata, miten käyttäjät sivustolla toimivat. Saatamme hyödyntää evästeitä myös markkinoinnin kohdentamiseksi ja optimoimiseksi sekä palveluidemme ja verkkosivustomme kehittämiseksi. Useimmat verkkoselaimet sallivat evästeet automaattisesti. Verkkosivuston käyttäjä voi kieltää tai sallia evästeiden käytön verkkoselaimensa asetuksista. Huomioithan, että evästeiden estäminen saattaa rajoittaa verkkosivustomme toimivuutta.

20. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Uutis- ja tiedotelistaltamme (MailChimp) asiakas voi erota milloin tahansa klikkaamalla uutiskirjeessä olevaa linkkiä.

21. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

22. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

23. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.